

TON a.s.
Michaela Thoneta 148
768 61 Bystřice pod Hostýnem
Česká republika
info@ton.eu, ton.eu

1. OBECNÉ

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též „**VOP**“) platí pro všechny smluvní vztahy vzniklé mezi TON a.s., se sídlem Michaela Thoneta 148, 768 61 Bystřice pod Hostýnem, IČ: 49970585, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem

v Brně, sp.zn. B 1239, jako prodávajícím (dále jen „**prodávající**“) a kupujícím. Smluvní strany mohou změnit, vyloučit či doplnit některá ustanovení těchto VOP pouze písemnou dohodou obou stran (zejm. v kupní

smlouvě) s tím, že ostatní ustanovení VOP zůstávají pro smluvní strany nadále v platnosti.

1.2 Veškeré smluvní vztahy jsou uzavírány dle právního řádu České republiky.

2. KUPNÍ SMLOUVA

2.1 „**Kupní smlouvou**“ se pro účely těchto VOP rozumí kupní smlouva, na jejímž základě se prodávající zavazuje kupujícímu dodat sjednané zboží a převést na kupujícího vlastnické právo k němu, kupující se zavazuje zboží převzít a uhradit za něj prodávajícímu jeho sjednanou kupní cenu.

2.2 Návrh kupní smlouvy převzal kupující od prodávajícího osobně, a to v provozovně prodávajícího. Společně s převzetím návrhu kupní smlouvy kupující převzal zálohovou fakturu na kupní cenu a seznámil se s těmito VOP, jež jsou součástí návrhu kupní smlouvy, a jejichž znění je zveřejněno na webových stránkách prodávajícího pod odkazem www.ton.cz.

2.3 Platnost návrhu prodávajícího na uzavření kupní smlouvy je časově omezena dobou splatnosti zálohové faktury, tedy dobou 14 dnů ode dne, v němž je kupující v provozovně prodávajícího převzal. Marným uplynutím stanovené lhůty platnost návrhu na uzavření kupní smlouvy zaniká.

2.4 Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, v němž bude ve prospěch účtu prodávajícího připsána záloha na kupní cenu zboží dle čl. IV, odst. 3 těchto VOP. Bez zbytečného odkladu po uzavření kupní smlouvy zašle prodávající kupujícímu znění kupní smlouvy a těchto VOP, a to na emailovou adresu kupujícího uvedenou v návrhu kupní smlouvy. Společně s tím zašle prodávající kupujícímu i Návod na používání a ošetřování

nábytku (dále jen „**Návod**“). Kupující potvrzuje, že písemná podoba Návodu je s ohledem na okolnosti uzavření kupní smlouvy a zejména povahu a vlastnosti zboží přiměřená a se zavazuje při užívání zboží Návod respektovat, jinak ztrácí nároky z vadného plnění i ze záruky za jakost. Návod je současně setrvale zveřejněn na webových stránkách prodávajícího pod odkazem www.ton.cz.

2.5 Požadavek kupujícího na dodatečnou změnu uzavřené kupní smlouvy, který bude doručen prodávajícímu emailem na adresu prodávajícího uvedenou v záhlaví kupní smlouvy a který prodávající po prověření stavu výroby kupujícímu odsouhlasí, je podmíněn úhradou administrativního poplatku ve výši 1.250,— Kč.

3. NABÍDKA A CENA ZBOŽÍ

3.1 Nabídka jednotlivých výrobků prodávajícího (zboží) vychází ze zorků prezentovaných na prodejních prodávajícího a prodávajícím vydaných platných katalogů.

3.2 Nákrasy, váha a rozměry výrobků (zboží) uvedené v katalogích jsou pouze informativní, pokud nejsou

výslovně označeny jako závazné. Ceny zboží jsou uváděny v CZK a vč. DPH.

3.3 Kupní cena zboží je uvedena v kupní smlouvě (dále jen „**kupní cena**“).

3.4 Prodávající si vyhrazuje právo provést na zboží drobné úpravy technického charakteru, které nebudou

mit vliv na výsledný vzhled a funkčnost zboží, a to i po uzavření kupní smlouvy.

4. ÚHRADA KUPNÍ CENY

4.1 Kupní cena zahrnuje náklady na dopravu zboží do místa dodání pouze pokud je to v kupní smlouvě výslovně uvedeno a výlučně za předpokladu naplnění v ní uvedených podmínek.

4.2 Nezahrnuje-li kupní cena náklady na dopravu zboží do místa dodání dle předchozího odstavce, je kupující povinen uhradit prodávajícímu nad rámec kupní ceny (i) náklady na sjednanou dopravu zboží a případně – dle svého zadání a potřeb – i (ii) náklady na služby spočívající v doručení zboží do jakéhokoliv patra budovy a další s tím spojené služby v místě dodání (i) a (ii) dále společně jen „**Služby dopravy**“), sestávající z nabídky:

- a** služby Výnos s pomocí – výnos zásilkou do patra za aktivní fyzické asistence příjemce (řidič dopravce + zákazník)
- b** služby Výnos, vybalení – výnos bez fyzické asistence příjemce, vybalení zboží a vynesení odpadu

do kontejneru určeného příjemcem (2 pracovníci dopravce)

c služby Výnos, vybalení, montáž – výnos, vybalení, montáž a odnos obalového materiálu bez fyzické asistence příjemce do kontejneru určeného příjemcem (2 pracovníci dopravce)

Bližší specifikace a cena uvedených služeb je vždy součástí kupní smlouvy. Cenu Služeb dopravy je kupující povinen uhradit vždy nejpozději s úhradou doplatku kupní ceny zboží.

4.3 Není-li v kupní smlouvě výslovně sjednáno jinak, kupující je povinen uhradit prodávajícímu zálohu na kupní cenu ve výši min. 50 % z celkové kupní ceny. Záloha je splatná do 14 dnů ode dne, v němž kupující od prodávajícího převzal návrh kupní smlouvy a zálohovou fakturu, a to na účet prodávajícího uvedený v zálohové faktuře a pod v ní uvedeným variabilním symbolem.

4.4 Doplatek kupní ceny zboží je splatný do 14 dnů ode dne, v němž prodávající vyrozumí kupujícího na elektronickou adresu kupujícího uvedenou v kupní smlouvě o své připravenosti zboží vydat či expedovat.

4.5 Kupující může kupní cenu, resp. její jednotlivé části, jakož i náklady na Služby dopravy, uhradit (i) bezhotovostně bankovním převodem na účet prodávajícího uvedený v kupní smlouvě, (ii) v hotovosti či prostřednictvím platební karty na provozovně prodávajícího. U bezhotovostní platby je rozhodující den připsání částky na účet prodávajícího.

4.6 V případě prodlení kupujícího s úhradou jakékoliv dlužné splatné částky (s výjimkou zálohy, jejíž splatnost nastala před okamžikem vlastního uzavření kupní smlouvy) je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den svého prodlení.

5. VÝROBNÍ A DODACÍ LHŮTA, ZPŮSOB DODÁNÍ, DŮSLEDKY NEODEBRÁNÍ ZBOŽÍ

5.1 Prodávající je povinen kupujícímu zboží dodat ve lhůtě sjednané kupní smlouvou. Kupující byl prodávajícím vyrozuměn, že délka lhůty pro dodání zboží byla sjednána s přihlédnutím k výrobním lhůtám a kapacitním možnostem výroby na straně

prodávajícího. S délkou dodací lhůty kupující vyjádřil uzavřením kupní smlouvy svůj souhlas.

5.2 Není-li v kupní smlouvě stanoveno výslovně jinak, bude zboží kupujícímu dodáno až po úplném zaplacení kupní ceny zboží; bylo-li sjednáno poskytnuti

Služeb dopravy, pak i po úplném zaplacení ceny Služeb dopravy.

5.3 Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího převzetím zboží.

5.4 Zboží je prodávajícím dodáváno výlučně na území České republiky, nedohodnou-li se strany v kupní smlouvě výslovně jinak. Způsob dodání zboží je určen v kupní smlouvě.

5.5 Místem dodání zboží je adresa kupujícího uvedená v kupní smlouvě, nedohodnou-li se strany v kupní smlouvě výslovně jinak. Zboží bude dodáno na adresu místa dodání.

5.6 Dodací lhůta je splněna dnem doručení zboží kupujícímu. Proávající si vyhrazuje právo expedovat zboží jinak připravené k expedici do 3 dnů od zaplacení celé kupní ceny zboží (a ceny Služeb dopravy, bylo-li jejich úplatné poskytnuto sjednáno).

5.7 Dodací lhůta se prodlužuje v případě prodlení kupujícího s úhradou doplatku kupní ceny zboží. Dodací lhůta se prodlužuje dále v případě neočekávaných, prodávajícím nezaviněných skutečností, jako např. neočekávané zásahy vyšší moci, stávky, prodlení dodavatelů prodávajícího a další překážky, které nejsou způsobeny či zaviněny prodávajícím a které nastaly nezávisle na jeho vůli. Toto platí i v případě, jestliže tyto okolnosti nastanou u dodavatelů prodávajícího. Ve všech zde uvedených případech je prodávající povinen na výzvu kupujícího vysvětlit důvody prodlení a eventuální výskyt uvedených okolností doložit, přičemž ve všech uvedených případech je vyloučeno právo kupujícího uplatnit nárok na náhradu škody anebo sankce způsobené prodlením s dodávkou, pokud prodávající na výzvu kupujícího doloží, že prodlení bylo způsobeno okolnostmi jsoucimi mimo přiměřenou kontrolu prodávajícího a vzniklymi nezávisle na jeho vůli. Skutečné škody vzniklé z důvodu prodlení dodání zboží prodávajícím z důvodu, za nějž prodávající odpovídá, lze uplatnit formou smluvní pokuty vůči prodávajícímu ve výši 0,03 % z kupní hodnoty zboží, které prodávající kupujícímu nedodal či s jehož dodáním byl v prodlení, za každý den prodlení, přičemž takto sjednaná smluvní pokuta představuje paušální náhradu škody způsobené prodlením s dodávkou.

5.8 O připravenosti zboží vydat či expedovat prodávající kupujícího vyrozumí emailem na emailovou adresu kupujícího uvedenou v kupní smlouvě. Kupující je povinen zboží převzít do 20 dnů ode dne, v němž byl prodávajícím vyrozuměn o jeho připravenosti zboží vydat či expedovat.

5.9 Nebezpečí a odpovědnost za škody na zboží přecházejí na kupujícího okamžikem převzetí zboží.

5.10 Pokud kupující zmaří dodání zboží, je jakýkoliv další pokus o dodání zboží zpoplatněn a kupující je povinen prodávajícímu uhradit před dalším pokusem o dodání zboží cenu Služeb dopravy, nebo si zboží odebrat osobně v provozovně prodávajícího a na své náklady.

5.11 Dopravce zboží a konkrétní termín expedice zboží určuje výhradně prodávající. V den vyskladnění a předání zboží dopravci vyrozumí prodávající kupujícího emailovou zprávou zaslanou na elektronickou adresu kupujícího. O termínu vlastního dodání zboží vyrozumí kupujícího přímo dopravce. Termíny zadané prodávajícím a dopravcem jsou závazné a kupující je povinen je respektovat. Zboží je doručeno na adresu dodání uvedenou v kupní smlouvě před první vchodové dveře (tedy na chodník), pokud to podmínky dovolují. Výnos, montáž a dekorace na zboží nejsou součástí kupní ceny. Dílčí dodávky jsou přípustné.

5.12 Kupující je povinen zajistit k dohodnutému termínu dodání zboží přístupovou cestu k místu dodání. Kupující bere na vědomí, že prodávající neprovádí dopravu zboží na místa s těžko přístupným terémem, dopravními omezeními a dalšími omezeními, které znemožňují dopravu zboží odpovídajícím motorovým vozidlem. Tyto skutečnosti je kupující povinen sdělit prodávajícímu při uzavírání kupní smlouvy, případně obratem poté, co tyto skutečnosti objektivně nastanou (polomy, povodně, sesuté svahy, neprůjezdné komunikace a mosty atd.). Pokud bude zmařeno dodání zboží z důvodu nevhodnosti přístupových cest dle tohoto odstavce, je jakýkoliv další pokus o dodání zboží

zpoplatněn a kupující je povinen prodávajícímu uhradit před dalším pokusem o dodání zboží cenu Služeb dopravy, nebo zboží odebrat osobně v provozovně prodávajícího na své náklady.

5.13 V případě, kdy kupující zakoupené zboží nepřevzme ve lhůtě sjednané v čl. V. odst. 8 těchto VOP (tj. do 20 dnů ode dne, v němž mu byl prodávajícím vyrozuměn o jeho připravenosti zboží vydat či expedovat), je povinen uhradit prodávajícímu poplatek za uskladnění zboží ve výši 0,5 % z kupní ceny zboží za každý den svého prodlení, nejméně však 1.000,— Kč za každý den prodlení, dále je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Výše poplatku za uskladnění zboží je přiměřená okolnostem na straně prodávajícího, který je nucen neodebrané zboží uskladnit v samostatné části svých výrobních prostor, v níž jsou zajištěny vhodné podmínky tak, aby nedošlo k poškození zboží, zejména podmínky dostatečné vlhkosti a teploty.

4.14 Odstoupení musí být doručeno kupujícímu, přičemž za doručení je považováno i doručení elektronické zprávy na emailovou adresu kupujícího uvedenou v kupní smlouvě a/nebo datové zprávy do datové schránky kupujícího. Kupní smlouva zaniká dnem doručení odstoupení. Zánikem kupní smlouvy nejsou dotčeny nároky prodávajícího na úhradu poplatku za uskladnění zboží dle předchozího odstavce a na úhradu smluvního úroku za prodlení kupujícího s úhradou dlužné částky dle kupní smlouvy naběhlého do dne odstoupení prodávajícího.

5.15 Poplatek za uskladnění zboží je splatný dnem doručení faktury vystavené prodávajícím kupujícímu, a prodávající je oprávněn je započíst oproti přijaté záloze a/nebo jinému plněnému obdrženému od kupujícího. Obdobně je prodávající oprávněn započíst oproti přijaté záloze a/nebo jinému plnění obdrženému od kupujícího svou pohledávku na úhradu sjednaného úroku prodlení naběhlého do dne odstoupení prodávajícího od kupní smlouvy.

6. ZÁRUKA ZA JAKOST

6.1 Nestanoví-li kupní smlouva či tyto VOP výslovně jinak, poskytuje prodávající, nad rámec svých zákonných povinností, kupujícímu záruku za jakost nového zboží v trvání dvou let, u zboží použitého v trvání jednoho roku. U zboží prodávajícího v surovém stavu (tedy bez dokončené povrchové úpravy) poskytuje prodávající záruku pouze za soudržnost konstrukce zboží v trvání dvou let.

6.2 U zboží opatřeného ochrannou známkou TON poskytuje prodávající kupujícímu prodlouženou

záruku za jakost nového zboží po dobu deseti let od dodání zboží, pokud není v kupní smlouvě či těchto VOP výslovně uvedeno jinak. Uvedené neplatí v případě, kdy je součástí takového zboží rákosový koberec – na tento materiál se prodloužená záruka nevztahuje. U zboží opatřeného ochrannou známkou TON a prodávajícího v surovém stavu (tedy bez dokončené povrchové úpravy), poskytuje prodávající záruku pouze za soudržnost konstrukce takového zboží v trvání deseti let.

Záruky dle předchozích odstavců se nevztahují na čalounický materiál dodaný kupujícími.

6.3 Proávající vydá kupujícímu nejpozději při převzetí zboží kupujícími řádné potvrzení o záruce za jakost (záruční list) v textové podobě.

6.4 Proávající s ohledem na podstatu zboží neposkytuje služby poprodejního servisu.

7. VADNÉ PLNĚNÍ

7.1 U veškerých zásilek zboží musí kupující osobně a bezprostředně po obdržení kontrolovat správnost dodaných položek, jejich úplnost a případné viditelné poškození vzniklé přepravou. Zjištěné vady musí být vyznačeny na dodací list a potvrzeny dopravcem, jinak nebudou uznány. Ostatní vady zjištěné po rozbalení zboží musí kupující ihned, nejpozději však do dvou dnů, oznámit prodávajícímu, a to písemně (postačí i emailem) nebo osobně (na provozovně prodávajícího), vždy ideálně s pořízenou fotodokumentací.

7.2 Nebudou-li kupujícímu ze strany dopravce řádně poskytnuty jím uhrazené Služby dopravy, je kupující povinen uvést tuto výhradu do dodacího listu a oznámit je ihned písemně (postačí i emailem) prodávajícímu.

7.3 Proávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu že zboží:

a odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti a jiným ujednaným vlastnostem,

b je vhodné k účelu, pro který jej kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a

c je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.

7.4 Proávající odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností v době, kdy kupující zboží převzal:

a se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá, a to i s ohledem na technické normy,

b zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat s přihlédnutím k provedení dle smluvního vzorku

nebo předlohy, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluvního vzorku nebo předlohy,

c je zboží dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a

d zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

7.5 Proávající odpovídá kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla provedena prodávajícím nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena kupujícími a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl prodávající.

7.6 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

7.7 Ustanovení uvedená v tomto článku se nepoužijí u zboží zejména pokud:

- a** vada byla na věci v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny,
- b** vada je způsobena kupujícím a vznikla nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou v rozporu s Návodem, či zásahem kupujícího či mechanickým poškozením,
- c** vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv prodávajícího,
- d** se jedná o běžné opotřebení zboží, způsobené jeho užíváním, nikoliv o vadu,
- e** užité a estetické hodnoty zboží byly nedbalým způsobem užívání zboží předčasně vyčerpány,
- f** jedná se o přirozené vlastnosti přírodních materiálů, nikoliv o vadu (např. suky, dřevové papsky, světelné stínování a dýchování u dřevěných výrobků, přilnavost prachu a chloupků u textilních potahů, vlastnosti kůží, pozinkování atd.) Vadou zboží není obvyklý barevný nebo strukturální rozdíl u přírodních či textilních materiálů, lakovaných nebo olejovaných ploch, typické vlastnosti dřeva včetně zápachu nebo drobné odchylky rozměrů u čalounění nábytku v rámci tolerance,
- g** se vada ani po důkladném odborném přezkoumání na zboží neprojeví.

7.8 Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

7.9 Kupující může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou let od převzetí. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu oprávněně, doba pro vytčení vady věci neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat.

7.10 Má-li zboží vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového zboží bez vady nebo opravu zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou

by zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.

7.11 Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha zboží a účel, pro který jej kupující koupil. K odstranění vady převezme prodávající zboží na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž zboží, jehož montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem zboží předtím, než se vada projevila, prodávající provede demontáž vadného zboží a montáž opraveného nebo nového zboží a/nebo uhradí náklady s tím spojené. Nepřevezme-li kupující zboží do 21 pracovních dnů poté, kdy jej prodávající vyzooměl o možnosti jej po opravě převzít, je povinen uhradit prodávajícímu poplatek za jeho uskladnění ve výši 1.000,— Kč za každý den prodlení. Výše poplatku za uskladnění zboží je přiměřená okolnostem na straně prodávajícího, který je nucen neoděbrané zboží uskladnit v samostatné části svých výrobních prostor, v níž jsou zajištěny vhodné podmínky tak, aby nedošlo k poškození zboží, zejména podmínky dostatečné vlhkosti a teploty.

7.12 Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od kupní smlouvy, pokud:

- a** prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstraní v souladu s pravidly uvedenými v těchto VOP,
- b** se vada projeví opakovaně,
- c** je vada podstatným porušením kupní smlouvy, nebo
- d** je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

7.13 Je-li vada věci nevýznamná, kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy (ve smyslu předchozího odstavce těchto VOP); má se za to, že vada věci není nevýznamná.

7.14 Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného

odkladu poté, co obdrží zboží nebo co mu kupující prokáže, že zboží odeslal.

7.15 Vadu lze vytknout prodávajícímu, u kterého věc byla koupena. Prodávající je povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i ve svém sídle. Prodávající je povinen kupujícímu vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje a kontaktní údaje kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

7.16 Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícími nedohodne na delší lhůtě. Prodávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

7.17 Po marném uplynutí lhůty podle odst. 16 tohoto článku může kupující od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

7.18 Práva z odpovědnosti za vady zboží může kupující konkrétně uplatnit zejména osobně na adrese TON a.s. Michaela Thoneta 148, 768 61 Bystřice pod Hostýnem, telefonicky na čísle +420 573 325 111, či elektronickou poštou na adrese info@ton.cz.

7.19 Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však kupující právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

7.20 Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

8. POSTAVENÍ A ZÁVAZKY PODNIKATELE

8.1 Pokud kupující kupní smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, tj. osoby, která kupní smlouvu uzavřela v rámci výkonu své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, neuplatní se na právní vztah stran založený kupní smlouvou ustanovení čl. V. odst. 13, 14 a 15 těchto VOP. Pro takový případ se namísto toho na právní vztah stran založený kupní smlouvou uplatní ustanovení odstavce 3 až 6 tohoto článku VIII. VOP. Platí, že kupující, který při uzavření kupní smlouvy uvede IČO a/ nebo DIČ, bude bez dalšího považován za podnikatele.

8.2 Pokud kupující kupní smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, tj. osoby, která kupní smlouvu uzavřela v rámci výkonu své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, neuplatní se na právní vztah stran založený kupní smlouvou dále ani ustanovení čl. VII. odst. 3,4,5,8 až 18 těchto VOP.

8.3 Smluvní strany se dohodly, že pokud kupující zakoupené zboží nepřevezme ve lhůtě sjednané v čl.

V. odst. 8 těchto VOP (tj. do 20 dnů ode dne, v němž mu byl prodávajícím vyzooměn o jeho připravenosti zboží vydat či expedovat), může prodávající od kupní smlouvy odstoupit a toto neoděbrané zboží prodat jiné osobě. Kupujícímu pak nevzniknou žádné nároky na náhradu škody, např. ušlý zisk apod. Za porušení povinnosti odebrat zboží je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši přijaté zálohy kupní ceny, nebyla-li záloha složena, pak ve výši 50 % z kupní ceny neoděbraného zboží uvedené v kupní smlouvě.

8.4 Odstoupení musí být doručeno kupujícímu, přičemž za doručení je považováno i doručení elektronické zprávy na emailovou adresu kupujícího uvedenou v kupní smlouvě a/nebo datové zprávy do datové schránky kupujícího. Kupní smlouva zaniká dnem doručení odstoupení. Zánikem kupní smlouvy nejsou dotčeny nároky prodávajícího na úhradu smluvní pokuty dle předchozího odstavce tohoto článku ani na úhradu smluvního úroku za prodlení kupujícího

s úhradou dlužné částky dle kupní smlouvy naběhlého do dne odstoupení prodávajícího.

8.5 V případě, že došlo k následnému odběru neoděbraného zboží a prodávající dosud nevyužil práva od kupní smlouvy odstoupit dle předchozích bodů, je kupující za porušení své povinnosti včas odebrat zboží povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 1 % z kupní ceny tohoto zboží za každý den svého prodlení, nejméně však 2.500,— Kč.

8.6 Smluvní pokuty jsou splatné dnem doručení faktury vystavené prodávajícím kupujícímu, prodávající je oprávněn je započíst oproti přijaté záloze a/nebo jinému plnění obdrženému od kupujícího. Obdobně je prodávající oprávněn započíst oproti přijaté záloze a/ nebo jinému plnění obdrženému od kupujícího svou pohledávku na úhradu sjednaného úroku prodlení naběhlého do dne odstoupení prodávajícího od kupní smlouvy.

9. OSOBNÍ ÚDAJE

9.1 V souvislosti s uzavřením kupní smlouvy nám poskytnete své osobní údaje, které prodávající, jako správce, zpracovává, a to v rozsahu jméno, příjmení, adresa, emailová adresa, čísla mobilního telefonu a/ nebo pevné linky, platební údaje, zakoupené zboží.

9.2 Vaše osobní údaje zpracováváme (i) pro plnění kupní smlouvy a v souvislosti s jednáním před uzavřením smlouvy, (ii) pro plnění zákonné povinnosti, tj. zejména ve vztahu k povinnostem týkajícím se zákonné odpovědnosti prodávajícího, a (iii) pro účely oprávněných zájmů prodávajícího jako správce, které

zahrnují rovněž zpracovávání pro účely přímého marketingu (jak prostřednictvím pošty, tak i elektronické pošty, či telefonu) a provedení marketingového průzkumu.

9.3 V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte jako subjekt údajů právo kdykoli bezplatně

vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu. Pokud tak učiníte, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

9.4 Prodávající může pro výše uvedené účely dané osobní údaje kupujícího zpracovávat a předávat je společně s ostatními osobními údaji, které pro něj v České republice zpracovávají osobní údaje nebo provádějí marketingové průzkumy. Informace o společnostech, které pro prodávajícího zpracovávají dané osobní údaje nebo

provádějí marketingové průzkumy, je možné získat na adrese prodávajícího.

9.5 Osobní údaje prodávající uchovává po dobu nezbytnou pro účely plnění ze smlouvy a dále po dobu 4 let od ukončení právního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím.

9.6 Pokud to bude ze zákona možné, máte právo změnit nebo provést opravu osobních údajů, které o Vás uchováváme. Také máte právo na kopii osobních údajů, které o Vás vedeme, včetně jejich zdrojů, účelů

a metod zpracování a subjektů, s nimiž Vaše údaje sdílíme.

9.7 Máte-li za to, že správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s platnými předpisy, máte právo vznést námitku proti zpracování a dále i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

9.8 Bližší podmínky zpracování osobních údajů jsou zveřejněny na webových stránkách prodávajícího pod odkazem: www.ton.eu/cz/gdpr/

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Kontaktní spojení prodávajícího jsou následující: TON a.s., se sídlem Michaela Thoneta 148, 768 61 Bystřice pod Hostýnem,

IČ: 49970585, tel. č. +420 573 325 111,

adresa pro doručování elektronické pošty info@ton.cz.

10.2 Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické pošty. Stížnosti je možné zasílat na elektronickou adresu prodávajícího. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího. Jiná pravidla pro vyřizování stížností nejsou stanovena.

10.3 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: www.adr.coi.cz/cs. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese www.ec.europa.eu/consumers/

[adr](#) je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

10.4 Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.evropskyspotrebitelem.cz

je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

10.5 Kupující se se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění.

Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním

občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

10.6 Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího postoupit svou pohledávku vůči prodávajícímu vyplývající z kupní smlouvy na třetí osobu.

10.7 Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

V Bystřici pod Hostýnem dne 1. 5. 2023
TON a.s.